****

**2. Пояснительная записка**

**Информационные материалы и литература**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Soft skills – главные навыки 21-го века» разработана на основе дополнительной общеразвивающей программы «Навыки будущего» автор Голубева Елизавета Юрьевна, Санкт-Петербург, 2023 г.; «Книга-тренажёр для развития SOFT SKILLS. 91 практико-ориентированное упражнение», Лариса Морковкина, 2021 г. (электронный вариант); «Skillfolio» - цифровой университет диагностики и развития эмоционального интеллекта и soft skills, материалы курсов «SKILLFOLIO JUNIOR» и «Парк чемпионов».

1. Закон №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.
2. Приказ Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 г. N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
3. Методические рекомендации по разработке и оформлению дополнительных программ в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Иркутской области.

**Направленность программы**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Soft skills – главные навыки 21-го века» относится к социально-педагогической направленности.

**Актуальность программы** «Soft skills – главные навыки 21-го века» определена требованиями времени. Несмотря на активно развивающуюся вовлеченность населения в социально значимую деятельность, существует нехватка эффективных программ на тему развития soft skills, которые реализуются в системе образования. Создание программы «Soft skills – главные навыки 21-го века» было продиктовано необходимостью подготовки специалистов нового поколения, а также повышением интереса обучающихся к развитию навыков soft skills – надпредметных личностных качеств, обеспечивающих эффективность работы в команде, целеполагание и т.д. Программа призвана создать у обучающихся представление о понятии «soft skills» (мягкие навыки). Такие навыки и компетенции относятся к виду человеческой деятельности, для которой формирование компетенций в области так называемых «soft skills» является более значимым, чем формирование узкоспециальных прикладных профессиональных компетенций «жестких навыков». Самореализация и самопознание является и необходимым, и достаточным условием «целесообразности» развития навыков soft skills. Обучение по программе «Soft skills – главные навыки 21-го века» может помочь обучающимся в дальнейшем осознанно строить свою образовательную и карьерную траекторию.

**Отличительной особенностью программы** «Soft skills – главные навыки 21-го века» является её практико-ориентированный характер. Теоретический материал на занятиях дополняется практическими заданиями, позволяющими учащимся проводить самоанализ и диагностировать у себя способности к выполнению тех или иных ролей в саморазвитии и командном взаимодействии.

Программа «Soft skills – главные навыки 21-го века» способствует обучению как конкретным навыкам, так и универсальным способам работы с информацией, разными людьми и задачами. Это позволит обучающимся развивать качества, необходимые для успешного преодоления возможных учебных и личностных трудностей.

**Адресат программы**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Soft skills – главные навыки 21-го века» адресована обучающимся 10-12 классов, обладающих личной мотивацией к развитию soft skills. Наличия базовых знаний по определенным предметам и специальных способностей в данной предметной области не требуется. Особенностей набора нет.

**Форма обучения**

Программа реализуется очно. Возможна реализация программы с использованием дистанционных технологий и электронного обучения.

**Срок реализации программы**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Soft skills – главные навыки 21-го века» рассчитана на 3 года обучения.

**Объём программы**

Общее количество академических часов, запланированных на весь период обучения и необходимых для освоения программы - 51 академический час.

**Режим занятий**

Реализация дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Soft skills – главные навыки 21-го века» предполагает 17 академических часов в год. Режим очных занятий по программе – 1 раз в 2 недели по 1 академическому часу (академический час - 40 минут).

**Цель программы** – формирование у обучающихся soft skills компетенций, которые будут способствовать эффективному развитию знаний и практических навыков по решению актуальных социальных проблем.

**Задачи программы**

*Обучающие задачи:*

− ознакомление с основными гибкими навыками и их классификацией;

− ознакомление с навыками, позволяющими в дальнейшем успешно приспосабливаться к сложившимся условиям в жизни и профессиональной деятельности;

− развитие soft skills, как совокупности универсальных компетентностей – компетентности мышления, компетентности взаимодействия с другими, компетентности взаимодействия с собой.

*Развивающие задачи:*

− формирование целостного представления о soft skills, как о совокупности универсальных компетентностей, которые помогают приспосабливаться к социуму и облегчают взаимоотношения с людьми;

− формирование устойчивой мотивации к самореализации;

− раскрытие лидерского потенциала учащихся;

− развитие конструктивного практического взаимодействия между обучающимися и педагогом;

− развитие способности к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта.

*Воспитательные задачи:*

− адаптация учащихся к предметному и социальному содержанию основ профессионально ориентированной деятельности через развитие soft skills;

− способствование успешной социализации учащихся;

− формирование умения слушать своих товарищей, ведущих и выступающих, отстаивать свою точку зрения по тому или иному вопросу;

− формирование умения высказывать свое мнение, обобщать мнение команды в один лаконичный ответ;

− формирование уважительного отношения к любому мнению;

− формирование изменения привычных норм и правил жизни обучающихся за счет освоения ими новых пространств жизнедеятельности, новых механизмов взаимодействия, формирование новых интересов, желания следовать новым стимулам.

1. **Комплекс основных характеристик программы**
	1. **Содержание программы**
		1. **10 класс (17 часов)**

**1. Вводное занятие (1 час)**

**Теория.** Введение в программу. Понятие «soft skills». Отличие гибких и жёстких навыков. Зачем нужно развивать гибкие навыки. Инструктаж по охране труда. Правила пожарной безопасности.

**2. Многообразие и классификация «soft skills» (1 час)**

**Теория**. Какие навыки относятся к гибким. Классификация «soft skills». Как измерить и развивать гибкие навыки.

**Практика**. Входное тестирование на цифровой платформе SKILLFOLIO (<https://neuro.skillfolio.ru/>).

1. **Коммуникация (8 часов)**

**Теория**. Определение основного типа коммуникации обучающихся в соответствии с результатами входного тестирования. Простые техники для знакомства в новой компании. Игры «ледоколы» - для чего они нужны и в каких случаях уместны.

Четыре типа личности по системе DISK и их отличительные черты. Определение своего типа по системе DISK. Как эффективно общаться с каждым из четырёх типов.

Четыре типа личности по способу восприятию информации (аудиал, визуал, кинестет, дискрет) и их отличительные черты. Определение своего типа. Как эффективно общаться с каждым из четырёх типов.

Эффективные приёмы для позитивного общения. Модель «Четыре уха» для правильного донесения и восприятия информации. Правильная критика с помощью техники обратной связи «Бутерброд».

Невербальное общение. Язык тела и жестов. Сигналы тела, которые могут рассказать о собеседнике больше, чем слова. Как распознать ложь и обман через язык тела.

Конфликты. Виды конфликтных ситуаций. Причины и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации.

Манипулирование. Основные виды манипуляций. Как распознать манипуляции и противостоять им.

**Практика**. Игры для знакомства «Бинго знакомств», «Две правды – одна ложь». Практики айсбрейкинга. Тест на проверку качества усвоения пройденного материала. Настольные игры на развитие коммуникативных навыков («Концепт», «Экивоки», «Я не робот»).

1. **Эмоциональный интеллект (4 часа)**

**Теория**. Что такое эмоциональный интеллект. Зачем нужны эмоции и какие они бывают. «Хорошие» и «плохие» эмоции.

Колесо эмоций Плутчика. Ликбез по базовым эмоциям.

Осознание и понимание своих и чужих эмоций. Управление эмоциями.

**Практика**. Тест на определение уровня эмоционального интеллекта у обучающихся. Настольные игры на развитие эмоционального интеллекта («Дикие эмоции», «Эмпатика», Brainy Trainy «Эмоциональный интеллект»).

1. **Эмпатия (1 час)**

**Теория**. Что такое эмпатия. Способность понимать переживания окружающих.

1. **Критическое мышление (2 часа)**

**Теория**. Что такое критическое мышление и зачем оно нужно. Две реальности. Фактическое и оценочное суждение. Лоика, Аргументация. Как принимать правильное решение.

**Практика**. Практики SKILLFOLIO на развитие критического мышления. Настольная игра Brainy Trainy «Критическое мышление».

* + 1. **11 класс (17 часов)**
1. **Вводное занятие (1 час)**

**Теория**. Краткий обзор материала 1-го года обучения. Инструктаж по охране труда. Правила пожарной безопасности.

**Практика**. Заполнение опросника о позитивных изменениях в повседневной жизни и деятельности обучающихся после внедрения и применения полученных знаний.

1. **Креативность (3 часа)**

**Теория.** Что такое креативность и почему она так важна в современном мире. Какие факторы способствуют, а какие мешают развитию креативности. Виды креативного мышления. Техники генерации идей. Креативные методики: метод фокальных объектов, SCAMPER, дизайн-мышление.

Технологии ТРИЗ для решения творческих задач.

**Практика.** Настольные игры на развитие креативного мышления («Стартап», «Креативность», Brainy Trainy «Воображение»). Практики SKILLFOLIO на развитие креативности, друдлы.

1. **Системное мышление (2 часа)**

**Теория.** Что такое системное мышление. Для чего и в каких случаях используется системное мышление. Инструменты системного мышления. Характеристики системы: целое и части, надсистема – система – подсистема.

**Практика.** Практики SKILLFOLIO на развитие системного мышления.

1. **Цифровое мышление и медиаграмостность (3 часа)**

**Теория.** Цифровое мышление, образ мысли в цифровое время.

Современные медиа. Анализ современных медиаформатов, какой информации можно доверять. Принципы работы с текстом, изображением, видео.

Сотрудничество в виртуальной среде. Какая работа и учеба бывает в онлайн-пространстве. Навыки командной работы и общения в сети.

**Практика.** Тест на определение медиаграмотности обучающихся.

1. **Тайм-менеджмент и планирование (3 часа)**

**Теория.** Что такое тайм-менеджмент и для чего он нужен. Главные принципы тайм-менеджмента.Планирования и организация времени и задач. Техники тайм-менеджмента.

**Практика.** Настольная игра Brainy Trainy «Тайм-менеджмент».

1. **Целеполагание (3 часа)**

**Теория.** Что такое целеполагание, его важность. Принципы формирования и расстановки целей. Отличие целеполагания от планирования. Этапы и основные методы целеполагания. Основные ошибки в постановке целей. Техника постановки цели SMART.

**Практика.** Упражнение «Постановка цели по SMART».

1. **Адаптивность к изменениям (1 час)**

**Теория.** Что такое адаптивность и почему она так важна в современном мире. Факторы, влияющие на адаптивность. Главное правило адаптивности. Как натренировать адаптивность.

1. **Стрессоустойчивость (1 час)**

**Теория.** Что такое стресс. Симптомы стресса. Понятие стрессоустойчивости. Уровни стрессоустойчивости и способы её развития.

* + 1. **12 класс (17 часов)**
1. **Вводное занятие (1 час)**

**Теория**. Краткий обзор материала 2-го года обучения. Инструктаж по охране труда. Правила пожарной безопасности.

**Практика**. Заполнение опросника о позитивных изменениях в повседневной жизни и деятельности обучающихся после внедрения и применения полученных знаний.

1. **Управление вниманием и памятью (3 часа)**

**Теория.** Четыре типа внимания. Свойства внимания. Концентрация и расслабление, баланс. Методы и принципы работы с информацией. Визуальное мышление для структурирования информации. Ментальные карты и скетчноутинг. Алгоритм работы с информацией SQ3R. Программы и приложения для работы с информацией. Методы запоминания.

**Практика.** Упражнения на запоминание информации. Настольные игры на развитие памяти («Мемори», «Побег с острова», «Носочные монстры»).

1. **Самооценка и самопрезентация (3 часа)**

**Теория.** Функции самооценки и её значимость. Виды и уровни самооценки. Причины и признаки низкой самооценки. Формирование самооценки и способы её корректировки.

Важность навыка самопрезентации. Принципы успешной презентации и самые распространённые ошибки.

**Практика.** Практики SKILLFOLIO на повышение уровня самооценки. Упражнение «Презентация за 1 минуту».

1. **Кооперация и командная работа (2 часа)**

**Теория.** Что такое команда. Принципы и условия командообразования. Этапы развития команды. Феномены эффективности командной работы. Роли в команде.

**Практика.** Кооперативные настольные игры («Коварный лис», «Коварный волк», «Зомби в доме»).

1. **Лидерство (2 часа)**

**Теория.** Кто такой лидер. Примеры известных лидеров. Качества и функции лидера.Типы лидерства. Как стать лидером.

**Практика.** Тест «Способны ли вы быть лидером». Упражнение на выявление лидеров в группе.

1. **Публичное выступление (2 часа)**

**Теория.** Какие бывают публичные выступления. Правила подготовки к публичному выступлению. Необходимые навыки и секреты успешных публичных выступлений.

**Практика.** Упражнение на чтение стихов перед публикой.

1. **Мотивация (2 часа)**

**Теория.** Что такое мотивация. Роль мотивации в жизни людей. Как связаны мотивация и сила воли. Демотивирующие ловушки психики. Циклы мотивации. Как поддержать мотивацию и достигнуть поставленной цели.

**Практика.** Деловая игра на мотивацию.

1. **Проектное мышление (1 час)**

**Теория.** Что такое проектное мышление. Плюсы и нюансы проектного мышления. Этапы работы проектного мышления. Технология развития проектного мышления.

1. **Итоговое занятие (1 час)**

**Теория.** Подведение итогов обучения. Саморефлексия.

**Практика.** Итоговое тестирование на цифровой платформе SKILLFOLIO (<https://neuro.skillfolio.ru/>). Заполнение анкеты.

* 1. **Планируемые результаты**

По окончании реализации программы, обучающиеся:

*Будут знать:*

- значение понятия soft skills как совокупности универсальных компетентностей, которые помогают приспосабливаться к социуму и облегчают взаимоотношения с людьми;

- основы самоорганизации, планирования и эффективного управления собственным временем;

- способы деятельности, ключевые компетенции, применимые как в рамках образовательного процесса, так и при решении проблем в реальных жизненных ситуациях;

- основы и алгоритмы эффективного целеполагания;

- способы повышения личной эффективности, мотивации и уровня самоконтроля;

*Будут уметь:*

- осознавать и управлять своими эмоциями, понимать эмоции других;

- строить рациональный диалог с любым собеседником;

- защищаться от обмана и манипуляций;

- планировать задачи и эффективно управлять временем;

- решать конфликты без лишних эмоций и договариваться в свою пользу;

- выступать перед аудиторией и убедительно доносить мысли;

- правильно ставить цели, анализировать их и чётко следовать алгоритму их достижения;

- эффективно и безопасно пользоваться информационными источниками для получения необходимой информации.

1. **Комплекс организационно-педагогических условий**
	1. **Учебный план дополнительной общеразвивающей программы**

**«Soft skills – главные навыки 21-го века»**

**Учебный план**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название разделов (тем)**  | **Кол-во часов**  | **Формы текущего контроля и итоговой аттестации**  |
| **Теория**  | **Практика**  | **Всего**  |
| **10 класс**  |
| 1. | Вводное занятие  | 1 |  | 1 |  |
| 2. | Многообразие и классификация «soft skills» | 0,5 | 0,5 | 1 | Тест |
| 3. | Коммуникация | 6 | 2 | 8 |  |
| 4. | Эмоциональный интеллект | 3 | 1 | 4 |  |
| 5. | Эмпатия | 1 |  | 1 |  |
| 6. | Критическое мышление | 1,5 | 0,5 | 2 |  |
| **Итого за 10 класс** | **13** | **4** | **17** |  |
| **11 класс**  |
| 1. | Вводное занятие | 0,5 | 0,5 | 1 | Опросник |
| 2. | Креативность | 1,5 | 1,5 | 3 |  |
| 3. | Системное мышление | 1,5 | 0,5 | 2 |  |
| 4. | Цифровое мышление и медиаграмотность | 2,5 | 0,5 | 3 |  |
| 5. | Тайм-менеджмент и планирование | 2,5 | 0,5 | 3 |  |
| 6. | Целеполагание | 2,5 | 0,5 | 3 |  |
| 7. | Адаптивность к изменениям | 1 |  | 1 |  |
| 8. | Стрессоустойчивость | 1 |  | 1 |  |
| **Итого за 11 класс**  | **13** | **4** | **17** |  |
| **12 класс**  |
| 1. | Вводное занятие | 0,5 | 0,5 | 1 | Опросник |
| 2. | Управление вниманием и памятью | 2 | 1 | 3 |  |
| 3. | Самооценка и самопрезентация | 2 | 1 | 3 |  |
| 4. | Кооперация и командная работа | 1 | 1 | 2 |  |
| 5. | Лидерство | 1 | 1 | 2 |  |
| 6. | Публичное выступление | 1,5 | 0,5 | 2 |  |
| 7. | Мотивация | 1,5 | 0,5 | 2 |  |
| 8. | Проектное мышление | 1 |  | 1 |  |
| 9. | Итоговое занятие | 0,5 | 0,5 | 1 | Тест |
| **Итого за 12 класс**  | **11** | **6** | **17** |  |
| **Итого:** | **37** | **14** | **51** |  |

* 1. **Оценочные материалы**

 Педагогический контроль обучающихся осуществляется в два этапа: входное и итоговое тестирование. Для проверки результативности реализации программы используется тест на цифровой платформе SKILLFOLIO (<https://neuro.skillfolio.ru/>), который помогает проанализировать три категории качеств личности: способности (осознанность, мотивация, самооценка адаптивность), мета-навыки (коммуникация, эмоциональный интеллект, сетевая грамотность, системное мышление, креативное мышление, критическое мышление, кооперация) и интересы. Данная методика проводится в начале и в конце обучения.

Показателем результативности образовательного процесса по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Soft skills – главные навыки 21-го века» и эффективности курса является тенденция к улучшению результатов тестирования (повышению оценки).

* 1. **Методическое обеспечение программы**

**Формами образовательного процесса** являются: лекция и практическое занятие.

На занятиях предусматриваются следующие **формы организации учебной деятельности**:

- *фронтальная*: работа педагога со всеми обучающимися одновременно (беседа, показ, объяснение и т.п.);

- *коллективная*: организация проблемно-поискового или творческого взаимодействия между всеми обучающимися одновременно;

- *групповая*: теоретическое обсуждение вопросов, практическое использование полученных знаний (совместные действия, общение, взаимопомощь);

- *работа в малых группах*, в том числе в парах, для выполнения определенных задач: задание выполняется таким образом, чтобы был виден вклад каждого обучающегося (группы могут выполнять одинаковые или разные задания, состав группы может меняться в зависимости от цели деятельности);

- *индивидуальная*: для коррекции пробелов в знаниях и отработки отдельных навыков, работы с учебной и научной литературой.

Реализация программы предполагает групповые формы работы: диагностика, тренинги, мастер-классы, игры, дискуссии, обсуждения.

Ряд используемых упражнений и практических занятий, предусмотренных программой и приведённых в соответствующих литературных источниках, допускают внесение определенных корректировок с учетом целей соответствующего занятия и особенностей группы, в которой реализуется данная программа.

**Основными формами занятий** являются:

- тренинги;

- беседы и дискуссии;

- игры (словесные, сюжетно-ролевые, психологические, деловые);

- мастер-классы;

- упражнения на взаимодействие;

- тестирование.

Обучение по программе возможно с применением дистанционного формата обучения и дистанционных образовательных технологий. Дистанционное обучение предполагает: синхронное обучение, проведение онлайн-занятий при использовании онлайн-платформ, проверка знаний по разделам программы с помощью google-форм, применение интерактивных учебных материалов на учебных платформах, обратная связь с использованием мессенджеров, социальных сетей.

**Дистанционные формы занятий**:

- веб-занятия;

- чат-занятия;

- телеконференция;

- переписка по e-mail, мессенджеру.

Большое место в осуществлении данной программы принадлежит наглядным и словесным методам обучения (беседы, просмотр видеоматериалов, работа со специальной литературой, игры).

На занятиях используются следующие **педагогические технологии**:

*Технология критического мышления.* Цель технологии развития критического мышления состоит в развитии мыслительных навыков, которые необходимы обучающимся в повседневной жизни и профессиональной декятельности (умение принимать взвешенные решения, работать с информацией, выделять главное и второстепенное, анализировать различные стороны явлений).

Технология позволяет проводить занятия в оптимальном режиме, у обучающихся повышается уровень работоспособности, усвоение знаний на занятии происходит в процессе постоянного поиска.

Технология «критического мышления» направлена на развитие личности обучающегося, формирование критического мышления, способствует повышению уровня обучения, выявлению творческих способностей.

**Дидактический материал**

Для обеспечения учебного процесса необходимы наглядно-иллюстративные и дидактические материалы:

* настольные игры на развитие различных навыков: «Концепт», «Экивоки», «Я не робот», «Дикие эмоции», «Эмпатика», «Диксит», «Стартап», «Креативность», «Мемори», «Побег с острова», «Носочные монстры», «Коварный лис», «Коварный волк», «Зомби в доме», игры серии Brainy Trainy - «Эмоциональный интеллект», «Критическое мышление», «Воображение», «Тайм-менеджмент»;
* видео по разделам программы: «Коммуникация», «Эмоциональный интеллект», «Эмпатия», «Критическое мышление», «Креативное мышление», «Стрессоустойчивость»;
* презентации по всем разделам программы.
1. **Иные компоненты**
	1. **Условия реализации программы**

Для организации и осуществления воспитательно-образовательного процесса необходим ряд компонентов, обеспечивающих его эффективность:

**Кабинет на 12 обучающихся** общей площадь не менее 24 кв.м. (2 кв.м. на одного обучающегося).

**Освещение в кабинете** осуществляется люминесцентными лампами - 300-500 лк.

**Технические средства обучения:**

* классная доска с набором приспособлений для крепления;
* мультимедийный проектор;
* экспозиционный экран;
* персональный компьютер (ноутбук);
* микрофон;
* камера;
* роутер;
* принтер;

*Оборудование:*

* учебные столы;
* стулья;
* шкаф.
	1. **Список информационных источников**
1. Закон №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.
2. Приказ Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 г. N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»
3. Методические рекомендации по разработке и оформлению дополнительных программ в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Иркутской области. //Составители Т.А. Татарникова, Т.А. Павловская – Иркутск.- 2016. –С.21
4. Лариса Морковкина «Книга-тренажёр для развития SOFT SKILLS. 91 практико-ориентированное упражнение» (электронный вариант)
5. Беверли Бэтчел «Чего ты по-настоящему хочешь? Как ставить цели и достигать их» (электронный вариант)
6. Непряхин Н., Пащенко Т. – 4К. Коммуникация: Издательство ООО «Альпина Паблишер», 2023
7. Карпов Н., Шиманская В. – 4К. Критическое мышление: Издательство ООО «Альпина Паблишер», 2023
8. Карпов Н., Шиманская В. – 4К. Командная работа: Издательство ООО «Альпина Паблишер», 2022
9. Намаконов И. «4К. Креативность» (электронный вариант)
10. Пол Экман «Психология эмоций» (электронный вариант)
11. Тревис Бредберри, Джин Гривз «Эмоциональный интеллект 2.2» (электронный вариант)
12. Дэниел Гоулман «Эмоциональный интеллект» (электронный вариант)
13. Джозеф О'Коннор, Иан Макдермотт «Искусство системного мышления» (электронный вариант»
14. Брайан Трейси «Мотивация» (электронный вариант)
15. Питер Дэниелс «Искусство публичного выступления» (электронный вариант)

 **Интернет ресурсы:**

1. Цифровой университет диагностики и развития эмоционального интеллекта и soft skills «Skillfolio» (тест по основным гибким навыкам) <https://neuro.skillfolio.ru/>
2. Сайт профессиональных психологов «b17» (статьи, онлайн-тесты) <https://www.b17.ru/>
3. Цифровая платформа «Россия – страна возможностей», Центр компетенций <https://softskills.rsv.ru/>